



Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan RI
Direktorat Jenderal Pemasarakatan
Kantor Wilayah Jawa Timur

HASIL SURVEI PELAYANAN

PERIODE FEBRUARI 2026





Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan RI
Direktorat Jenderal Pemasarakatan
Kantor Wilayah Jawa Timur

SPKP

Survei Persepsi
Kualitas Pelayanan

98.85
/100



SPAK

Survei Persepsi
Anti Korupsi

98.88
/100



32

RESPONDEN

Terima Kasih, Para Pengguna Layanan
Dukung Kami untuk Selalu
Memberikan Pelayanan Terbaik