



Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan RI
Direktorat Jenderal Pemasarakatan
Kantor Wilayah Jawa Timur

HASIL SURVEY PELAYANAN

PERIODE JANUARI 2026





Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan RI
Direktorat Jenderal Pemasarakatan
Kantor Wilayah Jawa Timur

SPKP

Survei Persepsi
Kualitas Pelayanan

99.50
/100



SPAK

Survei Persepsi
Anti Korupsi

99.28
/100



30

RESPONDEN

Terima Kasih, Para Pengguna Layanan
Dukung Kami untuk Selalu
Memberikan Pelayanan Terbaik